



قوانین مالی از طرف سایت Abzarha.com :

- در صورت واریز مبلغ بدون هماهنگی با پشتیبانی و در صورت صلاحیت سرویس دهنده برای بار اول با توجه به نوع بانک واریزی و کارمزد اعمالی آن مبلغ ثابت ۱۰۰۰ تومان به اضافه کارمزد اتلاف وقت پشتیبانی از هزینه کسر شده و ما بقی (تنها به حساب فرستنده) بازگشت داده خواهد شد. و در صورت تکرار (عمد و یا غیر عمد) کارمزد بالا به اضافه ۴ درصد از کل مبلغ واریزی از مبلغ بازگشتی حذف خواهد شد. و در صورت برابر و یا نزدیک بودن مبلغ واریزی با نرخ کارمزد بازگشتی، مبلغی به فرد بازگردانده نخواهد شد. (نزدیک بودن تنها با فاصله ۱۰۰۰ تومان)
- به واریزهای نقدی (پرداخت مستقیم از طریق بانک) بدلیل برخی سوء استفاده های افراد سود جو با یکساعت تاخیر پاسخ داده خواهد شد.
- نام واریز کننده به بانک باید با نام سفارش دهنده مطابقت داشته باشد. در غیر اینصورت مبلغ فرستاده شده، مشمول بند ۱ خواهد شد.
- مشتری پس از واریز تنها تا ۲۴ ساعت مهلت دارد تا نسبت به ارسال سفارش خود به سرویس دهنده (ما) اقدام نماید. در غیر اینصورت علاوه بر عدم ارائه سرویس، مبلغ فرستاده شده، مشمول بند ۱ خواهد شد.
- واریز به چند بانک مختلف برای یک سرویس امکانپذیر نمیباشد.
- در صورت واریز مشتری به بانکهایی که پاسخگویی سریع ندارند. زمان پاسخگویی ما، به میزان زمان پاسخگویی بانک مذکور افزایش خواهد یافت و این مورد باعث افزایش زمانی قوانین مرتبط ذکر شده نیز خواهد شد.
- برخی مواقع بدلیل مشکلات سیستم بانکی کشور، فرد فرستنده به حساب سرویس دهنده (ما) پول واریز مینماید و سپس رسید آنرا نیز از بانک دریافت میکند ولی این مبلغ یا مبالغ مذکور به حساب ما اضافه نمیشوند. در این حالت مشتری میتواند با مراجعه به شعبه بانکی مورد نظر شکایت خود را برای بررسی های بیشتر اعلام نماید و یا در صورت عدم پاسخگویی صحیح بانک این موضوع را از طریق تماس با حراست شعبه مرکزی بانک مطرح نماید و تا زمانیکه مبلغی که از حساب مشتری کسر شده است به حساب بانکی ما اضافه نشود به هیچ عنوانی هیچ سرویسی از طرف ما به مشتری ارائه نخواهد شد. و سرویس دهنده (ما) هیچ مسئولیتی در قبال اشتباهات سیستم ضعیف بانکی ایران نداریم.
- دریافت هزینه سرویس بصورت اسکناس به سرویس دهنده (ما) به دلایل امنیتی امکانپذیر نمیباشد.
- بخش مالی تنها تا ساعت ۹ شب به وقت تهران پشتیبانی میکند. و پرداختهای مالی بعد از آن تا فردای آن روز به حالت تعلیق در خواهد آمد.

- بازگشت هزینه های غیر نقدی تنها به شماره حساب و یا کارت واریز کننده امکانپذیر است و در غیر اینصورت مبلغ بر اساس بند بعدی به فرد بازگردانده خواهد شد.
- بازگشت هزینه های نقدی و یا هزینه هایی که مشمول بند قبلی شوند تنها بصورت پستی (با پست پیشتاز) امکانپذیر است. به این صورت که گیرنده پستی باید اسکن رنگی اصل شناسنامه خود را به آدرس support@abzarha.com با کیفیت مطلوب ایمیل نماید (با DPI بسیار بالا) و پس از تأیید هویت فرد، مبلغ بازگشتی با کسر کارمزد بانکی و همینطور کارمزد اتلاف وقت پشتیبانی و همینطور کارمزد هزینه پستی (با توجه به قیمت روز) و تنها به نام فردی ارسال خواهد شد که اسکن شناسنامه آن توسط ما تأیید شده باشد.
- برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی تمام مکالمات مشتریان با شماره ۰۲۱۳۳۰۵۸۰۰۹ بصورت خودکار ضبط و بایگانی خواهد شد.
- ارسال سفارش بدون ارسال فرم یعنی عدم قبول ضوابط سرویس دهنده که در این حالت تا زمانی که سرویس گیرنده فرم مربوطه را ارسال ننماید، سرویس دهنده به هیچ وجه سرویسی ارائه نخواهد داد و مسئولیت تاخیر آن با سرویس گیرنده خواهد بود.
- در صورت ارسال فرمهای بی هویت و گمراه کننده آی پی فرد مذکور بر روی سایت بسته خواهد شد و همینطور سرویس دهنده از ارائه سرویس با آی پی مورد نظر معذور بوده و بازگشت هزینه در فرمهای بعدی ارسالی با این آی پی مشمول بند ۱ خواهد شد.

ارسال این فرم به معنای قبول تمام شرایط و ضوابط مربوطه میباشد.

مدیریت سیستم: مهدی جزینی